Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.8 PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	4.2.1.2	Impulsar actividades deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de los eventos cívicos y culturales realizados en la Delegación Alfredo V. Bonfil con el fin de conmemorar las fechas importantes señalados en el calendario de fechas importantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PECCDR= (NECCDR/TECCDP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1	2020	6	500.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Participacdión Ciudadana, Cívica y Cultural.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la coordinación e Participación Ciudadana, cívica y cultural.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
600.00%	600.00%	250.00%	NO APLICA	425.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECCDR	Numero de Eventos Cívicos y Culturales realizados
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Realizados	eventos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TECCDP	Total de Eventos Cívicos y Culturales Programados
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	eventos

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. María De Jesus Espinoza Ortega.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador de Participación Ciudadana Cívica y Cultura.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Ma de Jesus Espinoza

Firma del Responsable

DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
1.01.1.1.11.4 PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.3	Realizar brigadas de asistencia social.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrara el porcentaje de avance de los ciudadanos que solicitan beneficiarse con la programa de asistencia social que lleva a cado el DIF Municipal a traves de la Coordinación de Participación Social y la Familia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAPA=(NCAPA/TCASPA)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1281	2020	2161	68.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte deaplicación de beneficiarios de asistencia social
Nombre de quien genera la información: Cordinación de Participación Social y la Familia
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
195.00%	177.96%	158.70%	NO APLICA	170.56%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCASA	Número de Ciudadanos de Asistencia Social Atendidos.
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte deaplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TCASPA	Total de Ciudadanos de Asistencia Social Programados para Atención.
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte deaplicación de beneficiarios de asistencia social	Ciudadanos Atendidos.

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Felipa Fabela Soto	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinadora de Participación Social y la Familia.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Felipa Fabela S.

Firma del Responsable

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
C. Juárez, Q. Roo.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.6 PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios que utilizan a publicoteca pública para realizar sus actividades educativas realizados por el área de la Biblioteca Publica que se encuentra en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PUBPA= (NUBPA/TUBPPA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
662	2020	1000	51.06%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Biliioteca Pública
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Biblioteca Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
220.80%	290.00%	397.60%	NO APLICA	302.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUBPA	Numero de Usuarios de la biblioteca publica atendidos
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública	Usuarios atendidos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TUBPPA	Total de usuarios de la biblioteca publica programados a atender
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de usuarios atendidos en la Biblioteca Pública	Usuarios atendidos

Nombre del responsable del diseño del indicador.	
C. Cecilia Yam Ontiveros	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Encargado de Biblioteca.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal
ALFREDO V. BONFIL
Mpio. B. Juárez. Q. Roo.

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11 PSR: Porcentaje de servicios otorgados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Linea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.1.1.1:	Generar acciones sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el porcentaje de todos los servicios que ofrece la Delegación Alfredo V. Bonfil a todo los habitantes que vivien en esta área geofráfica, así mismo nos permitirá saber el impacto que estos servicios generan a la ciudadanía de esta delegación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSO= (NSR/NSP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	4670	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de avances de los servicios que ofrece la Delgación Alfredo V. Bonfil
Nombre de quien genera la información: Secretaria Particular del Despacho del Delegado
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo documental de la Delgación Alfredo V. Bonfil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
206.51%	200.86%	194.61%	NO APLICA	200.66%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de Servicios Realizados
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSP	Número de Servicios Programados
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informes de las áreas que conforman la Delegación Alfredo V. Bonfil	Servicios
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Josue Armando Gonzalez Vazquez.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Delegado Municipal
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juarez, Q. Roo.

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
1.01.1.1.11.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Financieras Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-**PPA 1.01** Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRFR= (NRFR/TRFP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	48	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
375.00%	375.00%	375.00%	NO APLICA	375.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFR	Número de Requerimientos Financieros Realizados
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRFP	Total de Requerimientos Financieros Programados.
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Alejandra Vazquez Yañez.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.2 PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	2.2.1.7	Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de avance de los usuarios beneficiados en las ayudas y subsidios que otorga la Delegación

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PUBPAYS= (TUPAYSB/TUPAYSP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2020	180	1700.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de apoyos y subsidios otorgados
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TUPAYSB	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Beneficiados
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TUPAYSP	Total de Usuarios del Programa de Ayudas y Subsidios Programados.
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de apoyos y subsidios otorgados	Usuarios Beneficiados

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Alejandra Vazquez Yañez.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal "ALFREDO V. BONFIL" Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
1.01.1.1.11.1 PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en cuestiones administrativas y financieras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRAR= (NRAR/TRAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2020	27	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
722.22%	416.67%	616.67%	NO APLICA	604.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRAR	Número de Requerimientos Administrativos Realizados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRAP	Total de Requerimientos Administrativos Programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Alejandra Vazquez Yañez.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal "ALFREDO V. BONFIL" Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.1 PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el avance de los requerimientos realizados en las diversas dependencias dentro del H. Ayuntamiento de Benito Juárez en recursos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRHR= (NRHR/TRHP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	210	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Delegación Alfredo V. Bonfil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo de la Coordinación Administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
130.19%	115.38%	75.47%	NO APLICA	106.96%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRHR	Número de Requerimientos Humanos Realizados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRHP	Total de Requerimientos Humanos Programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de Activiades de la Cordinación Administrativa	Requerimiento
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Alejandra Vazquez Yañez.	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador Administrativo
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822038
Firma del Responsable	

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.01.1.1.11.7 PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de la prevención a la ciudadanía de las diferentes contingencias climatológicas que se presentan en el transcurso del año en la Delegación Alfredo V. Bonfil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRCA= (NRCA/TRCE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
917	2020	1056	15.16%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de reportes ciudadanos atendidos.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Protección Civil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Coordinación de Proteccion Civil

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
115.15%	95.08%	113.64%	NO APLICA	107.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRCA	Numero de reportes ciudadanos atendidos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	reportes ciudadanos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRCE	Total de reportes ciudadanos estimados a atender
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de reportes ciudadanos atendidos.	reportes ciudadanos

Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Heber Huerta Vazquez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Enlace de la Dirección de Protección Civil.
Correo electrónico del responsable	**Telefono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
1.01.1.1.11.3 PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje en el cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Alfredo V. Bonfil que se establecen en las normas aplicables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRJR= (NRJR/TRJP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
4	2020	16	300.00%	2023

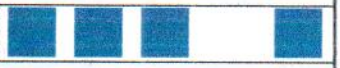
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos
Nombre de quien genera la información: Unidad Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo documental de la Unidad Jurídica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRJR	Número de Requerimientos Jurídicos Realizados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRJP	Total de Requerimientos Jurídicos Programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de cumplimiento de requerimientos Jurídicos	Reportes
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Gerson Andres Caporali Santos	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Titular de la Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
1.01.1.1.11.5 PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal- Delegación Alfredo V. Bonfil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	3.1.2.10	Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite mostrar el porcentaje de las calles y de las áreas verdes que se han limpiado en toda la geografía de la Delegación Alfredo V. Bonfil actividad realizada por la Coordinación de Servicios Públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAVL= (NCAVL/TCAVPL)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
143	2020	430	200.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.
Nombre de quien genera la información: Coordinacion de Servicios Públicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de archivo municipal de la Coordinación de Servicios Públicos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
244.86%	220.18%	172.90%	NO APLICA	212.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCAVL	Numero de callesy areas verdes limpias
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.	Calles y Areas Verdes
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TCAVPL	Total de calles y áreas verdes programadas a limpiar
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de limpieza de calle y áreas verdes.	Calles y Areas Verdes
Nombre del responsable del diseño del Indicador.	
C. Jorge Luis Manzanero Hernandez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	Coordinador de Servicios Públicos.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
bonfil@gmail.com	9988822028

Delegación Municipal
"ALFREDO V. BONFIL"
Mpio. B. Juárez, Q. Roo.

Firma del Responsable